

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (verder: "de Algemene Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- DRL Products: DRL Products B.V., bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 20091089, importeur/groothandelaar in verwarmingsapparaten en onderdelen, mede handelend onder de namen "The Radiator Company" en DRL Products en "DRL The Radiator Company";
- Afnemer: iedere (rechts)persoon die met DRL Products een Overeenkomst heeft afgesloten dan wel wenst af te sluiten, deze (rechts)persoon in de Algemene Voorwaarden gemakshalve aangeduid in mannelijk enkelvoud;
- Levering: de levering zoals ter zake de levering van Goederen is bepaald in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden en/of het moment waarop het uitvoeren van werkzaamheden wordt gestart c.q. voltooid.
- Opricht: de opdracht van de Afnemer tot het verkopen van Goederen en/of uitvoeren van werkzaamheden en/of anderszins;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen DRL Products en Afnemer;
- Goederen: de goederen die voorwerp zijn van de Overeenkomst;
- Aanbieding: mondeling of schriftelijk aanbod tot het aangaan van de Overeenkomst onder vermelding van prijsopgave en eventueel termijn van Levering;
- Offerte: het schriftelijk document waarin de Aanbieding is vastgelegd;

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- Op alle Aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen van/met DRL Products uitsluitend de Algemene Voorwaarden van DRL Products van toepassing.
- Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze afwijkingen gelden slechts voor de specifieke Aanbieding of Overeenkomst ten aanzien waarvan deze afwijkingen overeen zijn gekomen.
- Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig zijn of (rechtsgeldig) vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen de Afnemer en DRL Products in overleg treden om de betreffende bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van oorspronkelijke bepalingen benaderen.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- De door DRL Products uitgebrachte Aanbiedingen en Offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een Aanbieding of Offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de Afnemer wordt aanvaard, heeft DRL Products het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- De in de Aanbieding/Offerte vermelde prijzen zijn in Euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief eventuele andere heffingen welke van overheidswege zullen worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- De inhoud van prijslijsten, folders, reclamemateriaal en mondelinge opgaven etc. bindt DRL Products niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de Overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering in prijslijsten van DRL Products stelt de voorgaande buiten werking. DRL Products is niet gehouden te leveren tegen de vermelde prijs, indien het duidelijk is dat deze prijs berust op een druk- of schrijffout.
- Voor toekomstige Opdrachten kan geen beroep worden gedaan op de prijs, levertijd etc. zoals bepaald in eerdere Aanbiedingen en Offertes.
- Vermeldingen in folders, reclamemateriaal en mondelinge opgaven etc. gelden als algemene indicatieve aanduidingen betreffende de aangeboden Goederen. Deze kunnen niet worden aangemerkt als bindende garanties.
- Alle door DRL Products getoonde of verstrekte modellen, monsters, afbeeldingen etc. dienen slechts ter aanduiding. De te leveren Goederen kunnen hiervan afwijken. Afnemer kan geen rechten ontlenen voor wat betreft de gelijkissen tussen de getoonde of verstrekte modellen, monsters, afbeeldingen etc. enerzijds en de geleverde Goederen anderzijds, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat Levering zal plaatsvinden exact conform de getoonde of verstrekte modellen, monsters, afbeeldingen etc. of tenzij de afwijking een voor het functioneren of in uiterlijk een wezenlijke afwijking betreft.
- Alle concrete Aanbiedingen, Offertes en adviezen van DRL Products zijn gebaseerd op door de Afnemer verstrekte informatie. DRL Products mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST

- DRL Products is slechts aan een door de Afnemer gegeven Opdracht gebonden, nadat de Opdracht door DRL Products schriftelijk is bevestigd of nadat DRL Products met de feitelijke uitvoering van de Opdracht is aangevangen.
- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van DRL Products, voor zover deze geen procuratie hebben, binden DRL Products niet dan nadat en voor zover zij schriftelijk door een ingevolge de inschrijving in het handelsregister bevoegd persoon binnen DRL Products zijn bevestigd.
- Wijzigingen in de Overeenkomst gelden pas nadat zij uitdrukkelijk en schriftelijk door DRL Products zijn bevestigd.
- Indien de Afnemer bestaat uit twee of meer (rechts)personen, dan zijn zij ieder hoofdelijk jegens DRL Products verbonden ter zake van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

ARTIKEL 5. PRIJSVERHOOGINGEN

DRL Products is tot twee werkdagen vóór de Levering gerechtigd tot verhoging van de met de Afnemer overeengekomen prijs, indien de algemeen binnen DRL Products geldende prijzen voor de te leveren Goederen na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gestegen. DRL Products mag in dat geval maximaal de op dat moment geldende prijs aan de Afnemer in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Afnemer het recht de Overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient te geschieden binnen twee weken na kennisgeving door DRL Products van de prijsverhoging, doch uiterlijk één werkdag vóór de datum van Levering.

ARTIKEL 6. BETALING, RENTE EN KOSTEN

- Alle facturen van DRL Products dienen door de Afnemer te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij gebreke van vermelding van een betalingstermijn, dient de Afnemer de factuur uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te betalen.
- De Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van de betaling, noch tot inhouding van een korting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- DRL Products is te allen tijde gerechtigd om betaling van een voorschot op de door de Afnemer te betalen (koop)som te eisen en/of om van de Afnemer op andere wijze zekerheid voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen te vorderen.
- Door de Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente, waarbij heeft te gelden dat de betalingen eerst in mindering strekken op de langst openstaande facturen, zelfs al wijst de Afnemer de betaling uitdrukkelijk toe aan een latere factuur.
- Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk bij DRL Products te zijn ingediend, zulks onder nauwkeurige opgave van de onjuistheid c.q. onvolledigheid in de factuur. Na die termijn vervalt het recht van reclame.
- Indien de Afnemer ingevolge het bepaalde in lid 1 van dit artikel in gebreke is met tijdige betaling, is hij van rechtswege in verzuim en is de Afnemer vanaf verval factuurdatum dan wel vanaf datum verstrijken betalingstermijn over het onbetaald gebleven bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd, zulks tot de dag der algehele voldoening.
- Vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim verkeert tot nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, komen alle daadwerkelijk gemaakte redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer, minimaal bedragende:
 - over de eerste € 3.000,00 aan contractwaarde/openstaand factuurbedrag = 15%;
 - over het meerdere tot € 6.000,00 aan contractwaarde/openstaand factuurbedrag = 10%;
 - over het meerdere tot €15.000,00 aan contractwaarde/openstaand factuurbedrag = 8%;
 - over het meerdere aan contractwaarde /openstaand factuurbedrag = 6%.

ARTIKEL 7. LEVERING

- Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de Levering af fabriek, waarbij het risico voor verlies of beschadiging van de Goederen overgaat op de Afnemer vanaf het moment van verzending. De kosten van Levering buiten Nederland komen voor rekening en risico van de Afnemer, zulks inclusief invoerrechten, heffingen van overheidswege etc. De Afnemer is gehouden de door DRL Products ter aflevering aangeboden Goederen binnen zeven dagen nadat DRL Products de Afnemer ervan op de hoogte heeft gesteld dat de Goederen voor Levering gereed staan, op het door DRL Products doorgegeven adres in ontvangst te nemen.
- DRL Products regelt het vervoer van de Goederen en is vrij in de keuze van het transportmiddel of de transportmiddelen.
- Indien de Afnemer Levering wenst op een ander adres dan zijn (magazijn)adres en/of Levering wenst op een andere dag dan de door DRL Products bepaalde dag, dan zullen de daaraan verbonden aanvullende transportkosten voor rekening van de Afnemer komen en aan de Afnemer mogen worden doorberekend.
- Het door of namens DRL Products ingezette transportmiddel gaat nimmer verder dan de meest nabij dat werk of magazijn gelegen plaats, welke met het transportmiddel veilig, zonder van ponten en/of andere alternatieve verbindingsmiddelen gebruik te hoeven maken en langs een voor dat transportmiddel geschikte weg kan worden bereikt en verlaten.
- Afwijkende kostenposten verbonden aan de Levering, zoals, doch niet beperkt tot, kosten in verband met het afsluiten van stadcentra voor bepaalde transportmiddelen, kosten verbonden aan (de aanvraag van of het inzetten van) een inrij- en/ of parkeeronthoefing of de kosten verbonden aan een onredelijk langere reisduur buiten toedoen van vervoerder, waarbij heeft te gelden dat een vertrag van meer dan 25% van de normale reisduur, zulks met een minimum van 30 minuten, onredelijk lang is, komen voor rekening van de Afnemer en mogen derhalve aan de Afnemer worden doorberekend.
- De Afnemer draagt er bij de in lid 1 genoemde Levering zorg voor dat, zo snel als redelijkerwijs mag worden verwacht, na aankomst van het transportmiddel voor rekening en risico van de Afnemer de lossing van de Goederen plaatsvindt. Een en ander binnen de normale lostijden, met voldoende geschikt personeel en materieel en met inachtneming van de eventuele aanwijzingen van de vervoerder.
- Goederen kunnen gefactureerd worden, zodra DRL de klant heeft geïnformeerd over de gereedheid van de Goederen.
- De Afnemer is verplicht de Goederen af te nemen op het moment waarop deze conform aankondiging en/of afspraak worden bezorgd dan wel binnen de in artikel 7.1 vermelde termijn op te halen bij DRL Products. Indien de Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de Levering, zullen de Goederen voor rekening en risico van de Afnemer worden opgeslagen. De Afnemer zal in dat geval niet alleen de opslagkosten verschuldigd zijn, maar eveneens gehouden zijn tot vergoeding van eventuele andere door deze tekortkoming door DRL Products geleden en nog te lijden schade.

ARTIKEL 8. LEVERTIJD

- Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Bij overschrijding van de opgegeven levertijd is DRL Products geen schadevergoeding verschuldigd noch is de Afnemer in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Wel is de Afnemer gerechtigd om na het verstrijken van de levertijd DRL Products schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij alsnog een redelijke termijn voor nakoming te stellen van minimaal twee weken, na ommekeer daarvan iedere partij gerechtigd is om de Overeenkomst – voor zover het de niet geleverde Goederen betreft – (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat een der partijen schadeplichtig is.
- De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van DRL Products, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- Als wijzigingen in de Opdracht aan DRL Products ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de Overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra tijd verlengd.
- De levertijd is gebaseerd op de verwachting dat DRL Products de met de Levering verband houdende werkzaamheden kan uitvoeren zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst was voorzien en dat de voor het uitvoeren van de Overeenkomst benodigde materialen tijdig aan DRL Products zullen worden geleverd.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1 geldt dat bij vertragingen in de afname zijdens de Afnemer, DRL Products de Goederen voor een periode van 4 weken ter beschikking van de Afnemer zal houden. Na ommekeer van deze periode is de Afnemer aan DRL Products, naast de kosten als bedoeld in artikel 7.1 en onverminderd de overigens aan DRL Products toekomende rechten, verschuldigd een rentevergoeding over de factuurwaarde van de Goederen gelijk aan de wettelijke handelsrente + 2% op jaarbasis.

ARTIKEL 9. LEVERINGEN

- DRL Products is gerechtigd een order in gedeelten te leveren. Indien een order in gedeelten wordt geleverd, is DRL Products bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien DRL Products overeenkomstig het bepaalde in artikel 20.8 toestemming heeft gegeven tot terug Levering van (een deel van) de Goederen en er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Afnemer, dan is de Afnemer verplicht alle daardoor door DRL Products geleden en te lijden schade, inclusief de gederfde winst, aan DRL Products te vergoeden. Deze schade wordt gesteld op minimaal 25% van het orderbedrag exclusief BTW. Indien de werkelijke schade hoger is, dient de Afnemer dit hogere schadebedrag aan DRL Products te voldoen.
- Levering vindt plaats op het moment dat DRL Products de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan Afnemer en aan Afnemer heeft meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Afnemer draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.
- Afnemer en DRL Products kunnen overeenkomen dat DRL Products voor het transport zorgt. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Afnemer. Afnemer kan zich tegen deze risico's verzekeren.

ARTIKEL 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door DRL Products geleverde Goederen blijven haar eigendom, totdat de Afnemer aan alle verplichtingen jegens DRL Products, uit welke hoofde ook, heeft voldaan, aldus zowel ter zake de betrokken Levering alsmede ter zake eerdere of latere Leveringen en verrichte diensten.

- 10.2. Door DRL Products onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen mogen niet door de Afemer worden doorverkocht, tenzij de doorverkoop plaats vindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Afemer.
- 10.3. De Afemer is niet bevoegd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen te verpanden of met andere rechten te verzwaren.
- 10.4. Gedurende de periode dat de Goederen zich onder de Afemer dan wel onder een door de Afemer ingeschakelde derde bevinden, maar nog geen betaling heeft plaatsgevonden van het door de Afemer aan DRL Products verschuldigde, zal de Afemer er voor zorg dragen dat als een goed huisvader voor de Goederen gezorgd wordt, in ieder geval dusdanig dat schade aan c.q. het verloren gaan van de Goederen voorkomt wordt. Dit houdt mede in dat de Afemer gehouden is de Goederen afdoende te verzekeren tegen beschadiging, diefstal en/of het op andere wijze verloren gaan ervan.
- 10.5. De Afemer is gehouden om DRL Products op eerste verzoek te informeren omtrent de plaats waar de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Goederen zich bevinden en om (medewerkers en/of hulppersonen van) DRL Products te allen tijde, gedurende de gebruikelijke kantooruren, onbelemmerde toegang te verlenen tot het terrein waar de Afemer de betreffende Goederen opgeslagen heeft en eventuele derden dienovereenkomstig te instrueren.
- 10.6. Indien de Afemer zijn verplichtingen jegens DRL Products niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen en in de overige gevallen bedoeld in artikel 20 hierna, is DRL Products gerechtigd om de feitelijke teruggave te vorderen van de Goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust. Indien de Afemer niet binnen twee dagen gehoor geeft aan de vordering tot teruggave, is DRL Products gerechtigd om de betreffende Goederen, op kosten van de Afemer, bij de Afemer dan wel bij een derde waar de Goederen zich bevinden, terug te halen dan wel door DRL Products ingeschakelde derden te laten terug halen.
- 10.7. Indien de Afemer niet binnen twee dagen na verzoek daartoe gehoor geeft aan teruggave van de in dit artikel bedoelde Goederen, dan zal de Afemer voor iedere dag of gedeelte van de dag dat hij daarin nalatig blijft, een boete verschuldigd worden van 10% van de factuurwaarde met een minimum van € 500,00 per dag, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding, mocht de schade meer bedragen dan de verschuldigde boete.
- 10.8. De Afemer dient iedere derde, die op de Goederen ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud geldt beslag (waaronder een bodembeslag van de fiscus) wil leggen c.q. heeft gelegd dan wel de bewindvoerder of de curator in geval van surseance van betaling/schuldsanering respectievelijk faillissement (de geclaimde rechten aan te duiden als "inbreuk op het eigendomsrecht" en de inbreukmaker aan te duiden als "de claimant"), terstond en middels het snelste communicatiemiddel mede te delen, dat de betreffende Goederen aan DRL Products in eigendom toebehoren. In geval van beslaglegging door een deurwaarder, dient de Afemer deze eigendomsmededeling bij gelegenheid van beslaglegging aan de deurwaarder in persoon te doen, welke mededeling meteen daarna per telefoon en ter bevestiging per email of per fax (of middels enig ander snel communicatiemiddel) aan de claimant zelf gedaan dient te worden. Gelijkijdig dan wel ten spoedigste nadien dient DRL Products per telefoon en (ter bevestiging) per email op de hoogte gesteld te worden van de inbreuk op het eigendomsrecht, onder gelijktijdige toezending aan DRL Products van een kopie van de eigendomsmededeling. De Afemer is daarin in ieder geval nalatig indien deze mededeling niet bij de beslaglegging aan de deurwaarder is gedaan en/of de eigendomsmededeling de claimant niet binnen twaalf uur na de eigendomsinbreuk heeft bereikt.
- 10.9. Voor iedere dag of gedeelte van de dag dat de Afemer nalatig blijft in de verplichting bedoeld in artikel 10.8, zal de Afemer een boete verschuldigd worden van 10% van de contractwaarde van de geclaimde Goederen met een minimum van € 500,00 per dag, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding, mocht de schade meer bedragen dan de verschuldigde boete.
- 10.10. De Afemer dient op eerste verzoek zijn volledige medewerking te verlenen aan alle maatregelen die DRL Products ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de geleverde Goederen.

ARTIKEL 11. (TECHNISCHE) EISEN

- 11.1. Alle door DRL Products te leveren Goederen voldoen minimaal aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen welke in Nederland gelden.
- 11.2. Alle andere (technische) eisen die door de Afemer aan de Goederen worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de Overeenkomst door de Afemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden gemeld en overeengekomen.

ARTIKEL 12. RECLAMES/KLACHTEN

- 12.1. De Afemer dient bij Levering van de Goederen, en indien onmogelijk zo spoedig mogelijk daarna, doch uiterlijk binnen 24 uur na Levering, te (laten) onderzoeken of de Goederen voldoen aan hetgeen de Afemer op grond van de Overeenkomst en de onderhavige Algemene Voorwaarden had mogen verwachten, zowel in kwaliteit als kwantiteit.
- 12.2. De Afemer dient de bij de Levering zichtbare/kenbare tekorten of gebreken op de pakbon of het vervoersdocument te laten aantekenen, zulks gevolgd door een separate mededeling per email van het tekort en/of gebrek aan DRL Products.
- 12.3. De in redelijkheid niet bij het in lid 1 van dit artikel bedoeld onderzoek te ontdekken gebreken dient de Afemer binnen tien dagen nadat de gebreken zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de aard en andere details van de non-conformiteit aan DRL Products te melden, doch uiterlijk binnen drie maanden na Levering.

ARTIKEL 13. GARANTIE

- 13.1. Met inachtneming van het elders in deze Algemene Voorwaarden gestelde garandeert DRL Products de dichtheid en het lakwerk van de radiatoren en de deugdelijke werking van de Goederen. Deze garantie geldt uitsluitend voor nieuwe, na de Levering onder goede omstandigheden opgeslagen en niet eerder geïnstalleerde/gemonteerde en/of gebruikte Goederen en mits deugdelijk en stoot- en krasvrij verpakt geretourneerd, zulks, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen dan wel tenzij uitdrukkelijk anders op het bij de Goederen geleverde documenten en of verpakkingsmaterialen vermeld, na aanschaf door de Afemer, voor een periode van:
 - 240 maanden; Radiatoren Vip Xtreme; Oscar Xtreme;
 - 60 maanden; CV-radiatoren (m.u.v. transparant lak), Pro-FitPipe RV5 Leidingen;
 - 24 maanden; Elektrische radiatoren en onderdelen, leidingen (m.u.v. Pro-FitPipe), kranen, buffervaten, aansluitmaterialen en alle producten die niet eerder hierboven vermeld staan.
- 13.2. De Afemer is gehouden om van ieder gekocht gereclameerd product én van de met dit product corresponderende installatie deugdelijk bewijs te zenden aan DRL Products, opdat de aanvang van de garantieperiode vastgesteld kan worden, bij gebreke waarvan de garantie komt te vervallen.
- 13.3. Mits het binnen de garantieperiode ontdekt gebrek (verder te noemen "garantiegebrek") zo spoedig mogelijk na ontdekking doch uiterlijk binnen de garantieperiode schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de aard en andere details van het garantiegebrek aan DRL Products is gemeld (verder te noemen "de garantieklacht"), zal de garantieklacht in behandeling worden genomen.

ARTIKEL 14. AFWIKKELING (GARANTIE)KLACHT

- 14.1. In geval van een conform de artikel 12 aan DRL Products gemeld gebrek (verder te noemen "gebrek" en "klacht") of in geval van een garantieklacht ingevolge artikel 13, dient de Afemer DRL Products in de gelegenheid te stellen de (garantie) klacht grondig te onderzoeken en toe te staan dat DRL Products de gereclameerde Goederen voor onderzoek meeneemt dan wel deze Goederen op eerste verzoek van DRL Products, met toebehoren, zoals ophangmaterialen, deugdelijk en stoot- en krasvrij verpakt, aan het door DRL Products doorgegeven adres laat bezorgen c.q. bezorgt.
- 14.2. De Afemer zal op eerste verzoek van DRL Products zijn medewerking verlenen aan het betreffende onderzoek. De Afemer zal niets doen waardoor het vaststellen van de gegrondheid van de (garantie)klacht wordt bemoeilijkt. DRL Products zal het onderzoek op de minst bezwarende wijze verrichten. Alle redelijke kosten van dit onderzoek alsmede de kosten voor het opnieuw bedrijfsklaar maken van de Goederen zijn voor rekening van de Afemer, indien de (garantie)klacht ongegrond blijkt te zijn.
- 14.3. Ook indien de Afemer tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de Goederen bestaan, tenzij DRL Products uitdrukkelijk met uitgestelde betaling en/of afname heeft ingestemd. Indien een klacht op het eerste gezicht kenbaar gegrond is, zal DRL Products met een dergelijk uitgestelde betaling en/of afname instemmen, zulks in afwachting van de resultaten van het (nadere) onderzoek.
- 14.4. Bij een terecht (garantie)klacht heeft DRL Products het recht om hetzij de (onderdelen van) Goederen te vervangen of (te laten) herstellen, hetzij de Goederen terug te nemen en de koopprijs te restitueren, dit laatste onder aftrek "nieuw voor oud".
- 14.5. In geval van vervanging van (onderdelen van) Goederen, zal DRL Products zich mogen beperken tot het leveren van de vervangende (onderdelen van) Goederen aan de Afemer, waarna de Afemer zelf zorg dient te (laten) dragen voor deskundige demontage en montage van de te vervangen Goederen. De daaraan verbonden kosten (zoals arbeidsloon en reiskosten) zullen tot een bedrag ad maximaal € 75,00 excl. BTW per rechtsgedelijke (garantie)klacht worden vergoed, mits de hoogte van de te vergoeden kosten vooraf met DRL Products is afgestemd.
- 14.6. In het geval DRL Products kiest voor vervanging van (onderdelen van) Goederen, dan worden deze (onderdelen van) Goederen eigendom van DRL Products en bestaat er voor de Afemer een plicht tot onverwijld afgifte van de gereclameerde (onderdelen van de) Goederen aan DRL Products.
- 14.7. De verplichtingen van DRL Products en de rechten van de Afemer voortvloeiende uit de artikelen 12 en 13 vervallen, indien:
 - a) de (garantie)gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg blijken te zijn van onjuist, onzorgvuldig, ondeskundig of onoordeelkundig gebruik;
 - b) de (garantie)gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg blijken te zijn van buitenaf komende oorzaken (zoals brand- en/of waterschade of schade als gevolg van vallen van Goederen);
 - c) een Goed is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het geschikt is te achten dan wel gebruikt is voor een ander doel dan waarvan DRL Products redelijkerwijs mocht uitgaan dat het zo worden gebruikt.
 - d) de oorzaak van het (garantie) gebrek niet kan worden aangetoond;
 - e) niet alle voor het gebruik van het product gegeven montage- en onderhoudsvoorschriften en/of andere specifiek geldende garantievoorschriften stipt en volledig zijn nagekomen.
 - f) de Afemer de Goederen ondanks een zichtbaar/kenbaar gebrek heeft door geleverd aan derden, in welk geval DRL Products niet verantwoordelijk gehouden kan worden voor enig (garantie)gebrek en de Afemer DRL Products dient te vrijwaren voor eventuele aanspraken van deze derden;
 - g) de goederen door de Afemer niet binnen een redelijke periode van 12 weken na het ontstaan van het gebrek zijn aangeboden voor controle, herstel of vervanging;
 - h) de Afemer niet voldoet c.q. niet heeft voldaan aan het bepaalde in de artikelen 12, 13 en/of 14, waaronder het bepaalde ten aanzien van de medewerking aan het onderzoek en de wijze van retourzending.
- 14.8. Indien nakoming door DRL Products van de verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden zou impliceren dat werkzaamheden (onderzoek werkzaamheden daarbij inbegrepen) buiten Nederland moeten worden verricht, dan komen de meerkosten daarvan voor rekening en risico van de Afemer.
- 14.9. Werkzaamheden en kosten verbonden aan herstel en/of vervanging van Goederen, zonder dat DRL Products op grond van de artikelen 12 en 13 gehouden is tot herstel en/of vervanging, zullen door DRL Products in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven, gelijk heeft te gelden voor werkzaamheden en kosten die – op grond van de wet of de algemene voorwaarden - anderszins niet voor rekening van DRL Products komen.
- 14.10. Behoudens de plichten bedoeld in artikelen 14 lid 4 en lid 5 en artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, is DRL Products niet tot enige vergoeding van schade bij een terecht (garantie)klacht gehouden.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1. Behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend recht betreffende (producten)aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien, is DRL Products niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, aan enig roerend of onroerend goed dan wel aan enig persoon of derde, bedrijfsschade hieronder mede begrepen, welke schade direct of indirect is veroorzaakt door of verband houdt met het gebruik of de toepassing van de door DRL Products geleverde Goederen. De Afemer vrijwaart DRL Products tegen aanspraken en vorderingen van derden die op enige dergelijke schade zijn gebaseerd of daarmee verband houden.
- 15.2. Behoudens dwingendrechtelijke bepalingen betreffende (producten) aansprakelijkheid is de eventuele aansprakelijkheid van DRL Products voor schade, ongeacht of uit hoofde van toerekenbare tekortkoming of uit hoofde van onrechtmatige daad, te allen tijde beperkt tot directe schade, zulks tot een maximum van het netto-factuurbedrag van het betreffende product dan wel de opdracht dat onderwerp vormt van de aansprakelijkstelling.
- 15.3. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade dan in dit artikel genoemd, waaronder uitdrukkelijk begrepen bedrijfs- en gevolgschade (zoals financiële of commerciële verliezen), winstderving, vertragingsschade, verlies van gebruik en/of indirecte schade is steeds, ook gedurende de garantieperiode, uitgesloten, behoudens indien uitdrukkelijk anders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 15.4. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van DRL Products.
- 15.5. DRL Products is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens Afemer aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
- 15.6. Afemer vrijwaart DRL Products voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Afemer aan een derde is geleverd en waarvan de door DRL Products geleverde producten of materialen onderdeel uitmaken. Afemer is gehouden alle voor DRL Products in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

ARTIKEL 16. OVERMACHT

- 16.1. Indien DRL Products haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak ("overmacht"), worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat DRL Products alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 16.2. Onder overmacht wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, verstaan: werkstakingen bij DRL Products of (toe)leveranciers en/of hulppersonen, bovenmatig ziekteverzuim bij DRL Products of (toe)leveranciers en/of hulppersonen, transport- of bedrijfsproblemen bij DRL Products of bij de (toe)leveranciers en/of hulppersonen van DRL Products, een algemeen gebrek aan grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, extreme weersomstandigheden, diefstal, brand, molest, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen, pandemieën, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingentering, alsmede tekortkomingen zijdens de (toe)leveranciers en/of hulppersonen van DRL Products;
- 16.3. Gedurende de periode van overmacht, is DRL Products niet schadelijkt.
- 16.4. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van DRL Products niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn door DRL Products dan wel de Afemer. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

ARTIKEL 17. VRIJWARING VOOR AANSPRAKEN DERDEN

- 17.1. De Afnemer dient DRL Products en de eventueel door haar ingeschakelde hulppersonen te vrijwaren voor alle schadevergoedingsaanspraken van derden, waarvoor de aansprakelijkheid van DRL Products in de verhouding tot de Afnemer in de Algemene Voorwaarden is uitgesloten.
- 17.2. De Afnemer is gehouden om DRL Products zowel in als buiten rechte te ondersteunen, indien DRL Products wordt aangesproken op grond van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Afnemer in gebreke blijft met het nemen van adequate maatregelen, dan is DRL Products, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DRL Products en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

ARTIKEL 18. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 18.1. Auteursrechten, merken, modellenrechten en alle andere industriële en intellectuele eigendomsrechten op alle door DRL Products geleverde Goederen, promotiemateriaal en vervaardigde Offertes etc. worden geacht bij DRL Products te blijven, ook indien deze zijn vervaardigd op aanwijzing of in opdracht van de Afnemer.
- 18.2. Indien aan de Afnemer een set gebruikersdocumentatie is verstrekt, is het de Afnemer niet toegestaan deze documentatie te vermenigvuldigen anders dan ten behoeve van eigen gebruik.
- 18.3. Voor elke in strijd met de voorgaande leden gepleegde (directe dan wel indirecte via derden gepleegde) inbreuk is de Afnemer een gefixeerde boete verschuldigd van - naar keuze van DRL Products - € 50.000,- per inbreuk of € 5.000,- per dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van DRL Products op schadevergoeding, voor zover de boete de schade niet dekt.

ARTIKEL 19. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

De Afnemer is - zonder voorafgaande schriftelijke instemming van DRL Products - niet gerechtigd tot het overdragen, vervreemden of bezwaren van de rechten en verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien.

ARTIKEL 20. ONTBINDING- EN/OF OPSCHORTINGSBEVOEGDHEID

- 20.1. DRL Products is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en (daarmee) in verzuim verkeert dan wel DRL Products goede grond heeft te vrezen dat de Afnemer in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - de Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - er sprake is van een aanvraag van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van de Afnemer dan wel de Afnemer in staat van faillissement is verklaard, aan de Afnemer surseance van betaling is verleend of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Afnemer van toepassing is verklaard of de Afnemer onder curatele is gesteld, de Afnemer de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, de Afnemer zijn onderneming verkoopt dan wel indien er ten laste van de Afnemer beslag wordt gelegd.
- 20.2. DRL Products is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van DRL Products kan worden gevergd.
- 20.3. Indien DRL Products overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 20.4. Indien DRL Products overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van DRL Products op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 20.5. Indien de ontbinding van de Overeenkomst aan de Afnemer toerekenbaar is of DRL Products de uitvoering van de Overeenkomst opschort overeenkomstig het in dit artikel bepaalde en/of overeenkomstig het elders in de Algemene Voorwaarden of de Wet bepaalde, is de Afnemer verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan DRL Products te vergoeden.
- 20.6. Indien DRL Products ingevolge artikel 6.3 nadere zekerheid verlangt en door Afnemer aan dit verlangen niet naar genoegen van DRL Products gevolg wordt gegeven, is DRL Products gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met de Afnemer op te schorten, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van haar andere rechten uit de voormelde Overeenkomsten of de wet.
- 20.7. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan DRL Products zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is DRL Products gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- 20.8. Het na ontbinding van de Overeenkomst tegen restitutie van (een deel van) de koopsom terug leveren van de door DRL Products geleverde Goederen is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming Van DRL Products, welke toestemming door DRL Products niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd. Dit artikel geldt enkel voor Goederen die aangemerkt zijn als voorraadhoudend.

ARTIKEL 21. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

- 21.1. Op de door DRL Products gesloten Overeenkomsten en de door DRL Products gedane Aanbiedingen/uitgebrachte Offertes is Nederlands recht van toepassing, zulks zonder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 21.2. Tenzij in strijd met dwingend recht, zullen geschillen met uitsluiting van iedere andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen de Rechtbank te Zeeland – West Brabant, met dien verstande dat DRL Products gerechtigd is om Afnemer ook te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

ARTIKEL 22. VERTALINGEN

Ingeval van verschillen tussen vertalingen van de Algemene Voorwaarden en de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.

ARTIKEL 23. WIJZIGINGEN

- 23.1. DRL Products behoudt het recht voor om deze algemene leveringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen worden ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum schriftelijk of elektronisch aangekondigd aan de klant.
- 23.2. De Afnemer wordt geïnformeerd over de wijzigingen via e-mail of een kennisgeving op de website van DRL Products. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om regelmatig onze website te controleren op eventuele wijzigingen in de algemene leveringsvoorwaarden.
- 23.3. Indien de Afnemer niet binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijzigingen, wordt de Afnemer geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard. Indien de Afnemer bezwaar maakt tegen de wijzigingen, behoudt DRL Products het recht voor om de overeenkomst te beëindigen.
- 23.4. De gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe bestellingen en overeenkomsten vanaf de ingangsdatum van de wijzigingen. Voor bestaande overeenkomsten gelden de oude voorwaarden, tenzij de Afnemer de wijzigingen uitdrukkelijk aanvaardt.
- 23.5. In geval van specifieke wijzigingen die de kern van de dienstverlening wezenlijk beïnvloeden, zal DRL Products dit duidelijk vermelden en de Afnemer de mogelijkheid bieden om de overeenkomst kosteloos te beëindigen indien zij niet akkoord gaan met de wijzigingen.
- 23.6. Eventuele geschillen over de interpretatie of toepassing van deze wijzigingsclausule zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter vermeld in artikel 21.2.